



[www.istitutoguala.it](http://www.istitutoguala.it)

## CONTENUTI DELLA SEZIONE PATENTE EUROPEA

### ISTRUZIONI

*L'istituto "E.Guala" è un Test Center autorizzato dall'AICA per l'erogazione di esami della "Patente Europea dell'Uso dei Computer" (ECDL).*

*Gli esami possono essere sostenuti dagli utenti presso la sede dell'ITC p.zza Roma 7, nelle date stabilite all'inizio di ogni anno scolastico.*

*Le iscrizioni agli appelli si potranno effettuare via telematica accedendo al sito [www.istitutoguala.it](http://www.istitutoguala.it) sezione PATENTE EUROPEA.*

*Per poter effettuare l'iscrizione è necessario disporre di una skill card (che ogni test center può fornire) e registrarsi presso il nostro sito tenendo presente che gli esami possono essere sostenuti presso qualunque Test Center autorizzato anche non coincidente con quello che ha fornito la skill card.*

*Per qualunque informazione e per l'acquisto della skill card rivolgersi alla nostra Segreteria: tel 0172413760 dalle 8.00 alle 13.00 dal Lunedì al sabato o consultare il sito.*

### FUNZIONI NEL SITO

#### FUNZIONI UTENTE

**Registrazione nuovo utente:** Ogni fruitore del servizio deve obbligatoriamente inserire nei nostri archivi alcune informazioni necessarie al suo riconoscimento quali username, password, nominativo recapito telefonico, e-mail. I dati saranno gestiti nel rispetto della legge 675/96 sui dati sensibili.

**Password dimenticata:** In caso l'utente non ricordi la password scelta all'atto della registrazione, può richiederla digitando la propria e-mail. In tempo reale il programma provvederà a inviarla su tale casella di posta solo se l'e-mail digitata corrisponde a quella dichiarata in fase di registrazione.

**Elenco Date Appelli:** L'utente, anche non registrato, può visionare l'elenco delle date degli appelli per gli esami ECDL.

---

*Solo dopo aver effettuato la registrazione, l'utente può accedere alle seguenti funzioni*

---

**Modifica dati Personali:** I dati inseriti in fase di registrazione possono essere modificati in qualunque momento.

**Cambio Password:** La password scelta può essere modificata in qualunque momento.

**Iscrizione agli appelli:** L'utente registrato può scegliere di iscriversi ad una o più sessioni d'esame e può scegliere una o più fasce orarie disponibili.

L'iscrizione ad un appello è possibile solo fino a 5 giorni prima della data.

Le date o le fasce orarie non più disponibili o passate non vengono visualizzate.

Il sistema controlla in tempo reale le iscrizioni in modo che lo stesso utente non si iscriva due volte alla stessa data/fascia oraria

Inoltre esiste un numero minimo e massimo di iscritti per ogni data. Se non viene raggiunto il numero minimo di iscritti oppure se viene modificata la data o l'ora di un appello, l'utente iscritto verrà avvisato mediante invio automatico di e-mail.

Cinque giorni prima della sessione d'esame, in candidati iscritti riceveranno un'e-mail di conferma.

**Cancella Iscrizioni:** L'utente registrato, può in qualsiasi momento cancellare la sua iscrizione scegliendo nell'elenco delle iscrizioni da lui effettuate. Le iscrizioni che si riferiscono a sessioni passate non sono più visualizzate.